

BEM VINDO

Welcome

Caro(a) Hóspede,

Gostaríamos de lhe agradecer o facto de ter escolhido o Hotel Albatroz para desfrutar da sua estadia em Cascais.

Temos o prazer de lhe apresentar o Directório de Serviços do nosso Hotel, organizado para sua conveniência.

Esperamos sinceramente que nele encontre toda a informação que precisa. Se não for o caso, por favor não hesite em contactar a nossa Recepção. O nosso pessoal encontra-se sempre ao seu dispor.

Desejamos-lhe uma agradável estadia.

Com os melhores cumprimentos

Dear Guest,

We would like to thank you for very much for having chosen the Hotel Albatroz to seize your stay in Cascais.

It is with great pleasure that we hereby present you our Directory of Hotel Services, organized for your convenience.

We sincerely hope you are able to find everything you need. If, by any chance, there is something you require, please do not hesitate to contact the Reception. Our staff is always at your entire disposal.

We wish you a very pleasant stay with us.

Kind regards,

A Direcção
The Management



INDÍCE

The Albatroz Hotel

1. RECEPÇÃO / CONCIERGE

Assistência Médica
Baby-Sitting
Bancos e Câmbios
Chaves dos Quartos
Chegada
Cofres
Computadores
Correio e Selos
Despertar
Estacionamento
Excursões
Flores
Jornais e Revistas
Livro de Reclamações
Mensagens
Museus e Monumentos
Pagamentos
Partida
Rent-a-Car
Reserva de Quartos
Reserva de Restaurantes
Serviços Religiosos
Sugestões / Reclamações
Telefone / Fax
Televisão
Viagens - Organização

2. GOVERNANTA

Almofadas
Ar Condicionado / Aquecimento
Berços para Bebê
Cadeiras para Bebê
Cobertores
Engraxar Sapatos
Lavandaria
Mini-Bar
'Não Incomodar'
Secador de Cabelo
Tábua e Ferro de engomar
Toalhas
Voltagem

3. FACILIDADES DO HOTEL

Bar
Eventos / Ofertas Especiais
Piscina Exterior
Restaurante Panorâmico
Room Service
Salas de Reunião
Wifi

4. DESPORTOS

Aluguer de Bicicletas
Equitação
Golfe
Tênis
Yachting / Vela

5. PROCEDIMENTOS DE INCÊNDIO E EMERGÊNCIA

RECEPÇÃO / CONCIERGE

The Albabroy Hotel

ASSISTÊNCIA MÉDICA

O Hotel dispõe do contacto para assistência médica, disponível 24 horas. Sendo um serviço privado, será pago directamente ao médico; o cliente pode também solicitar que seja debitado na sua conta.

Se precisar de qualquer outro tipo de assistência médica, por favor não hesite em contactar a Recepção, que o ajudará no que for necessário (**extensão 9**).

As farmácias mais próximas são:

Farmácia Cordeiro

Av. Combatentes da Grande Guerra
Cascais
Tel.: 21 482 62 00

Farmácia Marginal

Av. Marginal, Cascais
Tel.: 21 484 94 40

BABY-SITTING

A nossa Recepção dispõe de contactos para serviços de baby-sitter para o período desejado durante a sua estadia, com um pré-aviso de 24 horas, mas o Hotel não se responsabiliza por este serviço. Para mais informações, por favor contacte a Recepção (**extensão 9**).

BANCOS E CÂMBIOS

Pela Lei Portuguesa, o Hotel não pode proceder ao câmbio de nenhuma moeda estrangeira ou de Travellers' Cheques. Poderá contactar a Recepção para a indi-

cação da Agência de Câmbios mais próxima. Todos os Bancos estão abertos de segunda a sexta-feira, das 8h30 da manhã às 15h00.

Aconselhamos os nossos clientes a pedirem um recibo ao Banco. Para mais informações, por favor contacte a nossa Recepção (**extensão 9**).

CHAVES DOS QUARTOS

Conserve a chave do seu quarto enquanto estiver no Hotel e, de preferência, deixe-a na Recepção, quando se ausentar do Hotel. No check-out deve entregar sempre a chave na Recepção.

CHEGADA

O nosso horário de check-in é a partir das 15h00. Caso os hóspedes cheguem mais cedo, pode acontecer o quarto ainda não estar pronto. Neste caso, teremos todo o prazer em guardar a sua bagagem, podendo desfrutar das nossas facilidades, caso desejem.

COFRES

Todos os quartos possuem um cofre no armário acompanhado de instruções de utilização. Caso tenha algum problema com o cofre, contacte com a Recepção para solucionar (**extensão 9**).

Pela lei Portuguesa o Hotel não pode ser responsabilizado por valores que deixe no quarto ou no cofre do seu quarto.

RECEPÇÃO / CONCIERGE

COMPUTADORES

Para sua comodidade, o Hotel dispõe de um computador e de uma impressora disponíveis 24 horas, todos os dias, no nosso Business Centre.

O Hotel dispõe de um sistema de Wireless Lan de acesso à Internet em banda larga. Este sistema está disponível em todas as áreas públicas, salas de reuniões e alojamento do Hotel.

CORREIO E SELOS

A nossa recepção tem todo o prazer em encaminhar o seu correio diariamente até às 14h30. Caso necessite colocar selos, informe aquando da entrega.

Para mais informações, por favor contacte a Recepção (**extensão 9**).

DESPERTAR

Se desejar chamada de despertar, por favor contacte a Recepção (**extensão 9**).

ESTACIONAMENTO

O estacionamento no parque do Hotel é gratuito e é feito pelos nossos colaboradores. Queira por favor deixar a chave da sua viatura na Recepção.

Se desejar a viatura pronta à saída, contacte a informe a Recepção antes de deixar o seu quarto.

EXCURSÕES

As excursões podem ser organizadas em carro privado ou em circuitos estabelecidos, de acordo com a vontade do hóspede. Encontra-se ainda disponível informação relativa a excursões organizadas por empresas de autocarros.

Para mais informações ou para reservar este serviço, queira por favor contactar a Recepção (**extensão 9**).

FLORES

Se desejar oferecer flores, por favor contacte a nossa Recepção (**extensão 9**).

JORNAIS E REVISTAS

O Hotel recebe diariamente, pela manhã, jornais portugueses e estrangeiros, disponíveis na sala de pequenos-almoços, bar e sala de estar.

Os jornais que chegam por via aérea podem, por vezes, sofrer algum atraso.

Caso deseje encomendar algum jornal de sua preferência durante a sua estadia, por favor contacte a Recepção (**extensão 9**).

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

O Hotel dispõe de um livro de reclamações. Por favor contacte a Recepção (**extensão 9**).

MENSAGENS

Os telefones dos quartos não têm função de voice mail, pelo que todas as mensagens serão transmitidas à Recepção, sendo posteriormente entregues quando levantar a chave do seu quarto. Caso a chave não se encontre na Recepção, serão entregues no quarto ou colocadas debaixo da porta, se não responder à campainha.

MUSEUS E MONUMENTOS

O Hotel dispõe de guias com a descrição detalhada dos monumentos e museus da região. Por favor, contacte a Recepção (extensão 9).

Museu do Mar - Rei D. Carlos

De Terça a Sexta, das 10h00 às 17h00.

Sábado e Domingo das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00.

Jardim da Parada, R. Júlio Pereira de Melo

Centro Cultural de Cascais

De Terça a Domingo, das 10h00 às 18h00.

Av^a Rei Humberto de Itália

Museu Condes Castro de Guimarães

De Terça a Domingo das 10h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00.

Av^a Rei Humberto de Itália

Parque Marechal Carmona

PAGAMENTOS

Aceitamos todo o tipo de cartões de crédito:

American Express, Diners Club, Master Card, Eurocard, Visa, Multibanco

Pode contactar a Recepção, se desejar informações no que diz respeito à sua conta (extensão 9).

PARTIDA

O nosso horário de check-out é até às 12h00. Se desejar sair mais tarde, por favor contacte a nossa Recepção no dia anterior à sua partida, através da extensão 9.

Caso não nos seja possível satisfazer o seu pedido, guardaremos a sua bagagem, podendo continuar a desfrutar das instalações do Hotel.

RENT-A-CAR

Para alugar ou reservar, por favor contacte a Recepção (extensão 9).

RESERVA DE QUARTOS

A Recepção do Hotel encontra-se ao seu dispor para qualquer esclarecimento sobre a sua reserva ou para futuras reservas. Para tal, contacte, por favor, a Recepção. Se desejar contactar o nosso departamento de reservas, ligue extensão 492.

RECEPÇÃO / CONCIERGE

RESERVA DE RESTAURANTES

Para reservar uma mesa no nosso Restaurante panorâmico, por favor **ligue 480**.

Se desejar conhecer alguns dos melhores restaurantes ou restaurantes típicos de Cascais, Lisboa ou arredores, a nossa Recepção terá todo o prazer em prestar-lhe assistência (**extensão 9**).

SERVIÇOS RELIGIOSOS

Igreja Católica da Paróquia de Cascais:

De Segunda-feira a Sábado, às 10h00 e às 19h15. Domingos, às 10h00, 11h15 e 12h30.

Capela de S. Sebastião no Museu Conde Castro de Guimarães em Cascais:

Missa em Inglês, às 18h30, aos sábados e às 12h00, aos domingos.

Igreja Anglicana St Paul:

Missas: às 09h30, aos Domingos.

Para mais informações, por favor contacte a nossa Recepção (**extensão 9**).

SUGESTÕES/ RECLAMAÇÕES

Caso deseje apresentar uma sugestão ou uma reclamação, dispomos de um questionário no quarto que agradecemos o preencha e nos entregue. Para o fazer pessoalmente, solicite na Recepção para falar com um elemento da Direcção, através da **extensão 9**. O Director entrará em contacto consigo.

TELEFONE / FAX

Caso deseje não ser incomodado com chamadas telefónicas, ou se desejar que as mesmas sejam anunciadas, informe a Recepção. Se pretender enviar um fax, por favor contacte a Recepção.

Chamadas internas:

De Quarto para Quarto: digite apenas o número do quarto.

Recepção: **9**

Governanta: contacte a Recepção e a Governanta entrará, posteriormente, em contacto consigo.

Bar: **478**

Restaurante: **480**

Room Service: **480**

Chamadas para o exterior:

Nacionais: marcar "0", seguido do número de destino. Todos os números em Portugal possuem 9 dígitos.

Internacionais: marcar "0", seguido de "00", o código do País pretendido e o número de telefone de destino.

Na lista que lhe apresentamos pode encontrar alguns dos principais indicativos internacionais:

Africa do Sul	27
Alemanha	49
Andorra	376
Arábia Saudita	966
Austrália	61

Áustria	43
Bélgica	32
Brasil	55
Canadá	1
Croácia	385
Dinamarca	45
Espanha	34
E.U.A.	1
Finlândia	358
França	33
Holanda	31
Irlanda	28
Itália	39
Japão	81
Luxemburgo	352
Mónaco	47
Portugal	351
Reino Unido	44
Rússia	7
Suécia	46
Suiça	41
Venezuela	58

Para mais informações ou em caso de dúvida, contacte a Recepção (extensão 9).

TELEVISÃO

Todos os nossos aparelhos possuem um controlo que se encontra na mesa-de-cabeceira.

VIAGENS – ORGANIZAÇÃO

A nossa Recepção encontra-se ao seu dispor para lhe prestar toda a assistência necessária nos seus planos de viagem.

Caso deseje contactar pessoalmente alguma companhia aérea, solicite informação do número de telefone actualizado à nossa operadora. Se desejar confirmar o seu bilhete de avião, a nossa Recepção terá todo o gosto em ajudá-lo (extensão 9).

Transporte de / para o Aeroporto:

Se necessitar de transporte para o aeroporto, por favor contacte a Recepção (extensão 9) que tratará de providenciar o mesmo. Os transportes podem ser debitados na sua conta, se assim o desejar.

GOVERNANTA

The Albatroz Hotel

O seu quarto será limpo durante o dia. Para facilitar o nosso serviço, por favor coloque na porta do seu quarto o cartão “Não incomodar” ou “Fazer o quarto”, de acordo com o desejado.

ALMOFADAS

Se necessitar de almofadas extra, por favor contacte a Governanta através da Recepção (extensão 9).

Temos disponível:

Almofadas de Penas

Almofadas Anti-Alérgicas

AR CONDICIONADO / AQUECIMENTO

Em todos os quartos, na parede, existem controlos individuais de temperatura, pelo que pode regular a mesma de acordo com as suas preferências.

BERÇOS PARA BEBÉ

A nossa governanta pode disponibilizar berços para crianças, se for necessário. Por favor contacte a Recepção (extensão 9).

CADEIRAS PARA BEBÉ

A nossa governanta pode disponibilizar cadeiras de comer para bebé, se for necessário. Por favor, contacte a Governanta através da Recepção (extensão 9).

COBERTORES

Existe um cobertor extra no roupeiro do seu quarto. Se desejar mais cobertores, contacte por favor a nossa Governanta através da Recepção (extensão 9).

ENGRAXAR SAPATOS

Se desejar ter os sapatos engraxados, por favor contacte a Governanta através da Recepção (extensão 9).

LAVANDARIA

Para podermos prestar este serviço, a sua roupa deverá estar dentro do saco apropriado, que poderá encontrar no armário do seu quarto. Deverá ser acompanhada da lista de roupa e dos serviços pretendidos.

A roupa será entregue no quarto depois das 18h00 e colocada no seu armário, caso seja entregue até às 10h00.

Para limpeza a seco o serviço tem um prazo de 24 horas. Por favor, contacte a Recepção (extensão 9).

MINI-BAR

Em todos os quartos encontra um Mini-Bar com uma variedade de águas, refrigerantes e algumas bebidas alcoólicas.

GOVERNANTA

‘NÃO INCOMODAR’

Se desejar não ser incomodado pelos nossos colaboradores, por favor coloque o cartão “Não incomodar” no lado exterior da porta do quarto.

QUARTOS ‘NÃO FUMADORES’

Todos os nossos quartos são “Não Fumador”.

SECADOR DE CABELO

Todos os quartos possuem um secador de cabelo que se encontra no interior do roupeiro.

TÁBUA E FERRO DE ENGOMAR

Por questões de segurança, o Hotel não providencia tábuas nem ferros de engomar para serem utilizados nos quartos. Caso necessite de engomar a sua roupa, pedimos-lhe o favor de requisitar o serviço de lavandaria através da Recepção (**extensão 9**). Ver “Lavandaria”.

TOALHAS

No caso de desejar toalhas adicionais, por favor contacte a Governanta através da Recepção (**extensão 9**).

VOLTAGEM

A voltagem local é de 220V. Existe na casa de banho uma tomada destinada a somente a máquinas de barbear eléctricas. Existem, contudo, mais tomadas no quarto.

Caso necessite de um adaptador, por favor contacte a Recepção (**extensão 9**).



FACILIDADES DO HOTEL

The Alhambra Hotel

BAR

O bar/terraço do Hotel, com o seu ambiente exclusivo, é o local ideal para tomar uma bebida, relaxar e desfrutar da vista panorâmica sobre o oceano. Tem ao seu dispor uma grande selecção de bebidas.

O bar está aberto das 11h00 às 01h00. Para mais informações, por favor ligue a extensão 478.

EVENTOS / OFERTAS ESPECIAIS

Se procura onde realizar eventos ou complementar momentos de motivação diferentes e únicos, como Aulas de Cozinha ou Provas de Vinho, por favor contacte a Organizadora de Eventos através da Recepção (extensão 9).

PISCINA EXTERIOR

O Hotel dispõe de 1 piscina exterior localizada no terraço do edifício principal.

A piscina é aquecida e está aberta durante todo o ano. As crianças devem ser sempre acompanhadas e supervisionadas por um adulto. As toalhas estão disponíveis no seu quarto e junto às escadas para os banheiros da piscina. Em consideração a todos os hóspedes, agradecemos que não reserve espreguiçadeiras.

As toalhas e outros pertences serão retirados após 1 hora de não utilização.

O Hotel não se responsabiliza por qualquer acidente que ocorra nestas áreas.

RESTAURANTE PANORÂMICO

O nosso Restaurante panorâmico apresenta uma refinada escolha de pratos nacionais e de fusão mediterrânea.

Apresentamos igualmente sugestões vegetarianas e opções para crianças.

O Restaurante encontra-se aberto diariamente, para almoços, entre as 12h30 e as 15h30, e para jantares, entre as 19h30 e as 22h30. Para mais informações ou para efectuar reserva, ligue 480 ou contacte a Recepção (extensão 9).

ROOM SERVICE

Para serviço de "Room Service" consulte a carta de "Room Service", que poderá encontrar no seu quarto, e verifique os diferentes menus e horários. Este serviço encontra-se disponível 24 horas. Extensão 480.

SALAS DE REUNIÃO

O Hotel dispõe de 7 salas de reuniões com luz natural e bem equipadas, bem como diversas capacidades para reuniões e banquetes. Para mais informações, contacte o nosso departamento comercial através da Recepção (extensão 9).

WIFI

O Hotel dispõe de um sistema de Wireless Lan de acesso à Internet em banda larga (Hotel Albatroz). Este sistema está disponível nas áreas públicas, salas de reuniões e quartos do Hotel.

DESPORTOS

The Albatroz Hotel

ALUGUER DE BICICLETAS

Desfrute da paisagem praticando desporto. A poucos minutos do Hotel existe uma ciclovia que vai desde a Marina de Cascais até à praia do Guincho.

Para mais informações, por favor contacte a Recepção (extensão 9).

EQUITAÇÃO

Se gosta de praticar equitação, poderá fazê-lo num dos clubes da zona, onde pode alugar um cavalo e também ter lições com cavaleiros experientes, ou, simplesmente passear.

Por favor, contacte a nossa Recepção se desejar mais informações ou para efectuar reserva (extensão 9).

GOLFE

O Hotel Albatroz tem parceria com uma vasta selecção de campos de golfe, beneficiando de tarifas especiais para os nossos clientes. Aconselhamos fazer reserva com antecedência.

Para mais informações, por favor contacte a nossa Recepção (extensão 9).

TÉNIS

A curta distância do Hotel pode encontrar clubes onde poderá praticar a modalidade.

Queira por favor contactar a Recepção se precisar de mais informações ou desejar efectuar reservas (extensão 9).

YACHTING / VELA

Navegar pela costa portuguesa é a melhor forma de conhecer a magnífica paisagem da costa mais ocidental da Europa continental. Existem várias opções ao seu dispor.

Para mais informações e reservas, por favor contacte a Recepção (extensão 9).

PROCEDIMENTOS DE INCÊNDIO E EMERGÊNCIA

The Alhambra Hotel

PROCEDIMENTOS DE INCÊNDIO E EMERGÊNCIA

O Hotel foi devidamente inspeccionado e aprovado pelo Serviço Nacional de Bombeiros.

No seu quarto encontrará, na parte de trás da porta, um quadro que aconselhamos vivamente que consulte a fim de memorizar as saídas de emergência, bem como a localização dos extintores, localizados nos corredores do Hotel.

Em cada quarto, existe ainda um detector de fumos que emite um sinal sonoro no caso de haver excesso de fumo no quarto.

SE DESCOBRIR UM INCÊNDIO:

- Mantenha a calma.
- Contacte a Recepção através da **extensão 9** a partir de qualquer telefone interno.
- Não tente apagar nenhum fogo.
- Dê o alarme e abandone de imediato a zona.
- Não tente transportar nenhuma bagagem consigo.

PARA SUA PRÓPRIA SEGURANÇA E DOS OUTROS:

Remova os aparelhos eléctricos das tomadas quando não estiverem a ser utilizados e informe a Recepção, caso haja algum problema eléctrico (**extensão 9**).







TABLE OF CONTENTS

The Alhambra Hotel

1. RECEPTION / CONCIERGE

Arrival
Baby-Sitting
Banks and Exchange
Complaints Book
Computers
Departure
Flower Arrangements
Mail and Stamps
Medical Assistance
Messages
Museums & Monuments
Newspapers & Magazines
Parking
Payments
Religious Services
Rent-a-Car
Restaurant Booking
Room Booking
Room Keys
Safe Deposit
Sightseeing and Excursions
Suggestions / Claims
Telephone / Fax
Television
Travel Arrangements
Wake-up Calls

2. HOUSEKEEPER

Air conditioning / Heating
Baby Chairs
Baby Cots
Blankets
'Do Not Disturb'
Electrical Voltage
Hairdryer
Iron and Ironing Board
Laundry / Cloths Drying
Mini-Bar
'Non Smoking' Rooms
Pillows
Shoe-Shine Service
Towels

3. THE HOTEL FACILITIES

Bar
Business Center / Wireless Lan
Events / Special Offers
Meeting Rooms
Restaurant
Room Service
Swimming Pool

4. SPORTS

Bicycle Rental
Golf
Horse Riding
Tennis
Yachting / Sailing

5. FIRE AND EMERGENCY PROCEDURES

RECEPTION / CONCIERGE

The Albatroz Hotel

ARRIVAL

Our Check-in time is at 3 pm. In case of earlier arrival, guests may find that the accommodations are not ready. We will be pleased to keep your luggage and show you the Hotel facilities.

BABY-SITTING / CHILDREN'S DAY CARE

Our Reception can assist you in selecting a babysitter or a nanny during your stay, with 24 hours advance notice. However, the Hotel will not take any responsibility for this service. For further information, please contact our Reception (**dial 9**).

BANKS AND EXCHANGE

Please note that, by the Portuguese Law the Hotel cannot exchange any foreign currency and Travellers' Checks. All Portuguese banks are open Monday to Friday, from 8.30 am to 3.00 pm. If you require further information, please ask the Reception (**dial 9**).

COMPLAINTS BOOK

The Hotel has available a complaints book. Please contact Reception for more information (**dial 9**).

COMPUTERS

The Hotel has a PC and a printer available 24 hours a day in the Business Centre. The Hotel has free WIFI. This system is available in the rooms, public areas and in the meeting rooms.

DEPARTURE

The check-out time is at noon. If you wish to keep your room beyond this time, please contact the Reception the day before your departure. If, by any chance, we are not able to satisfy your request, your luggage can be kept and you may continue using the Hotel facilities.

FLOWER ARRANGEMENTS

If you wish to offer flowers to someone, please contact the Reception (**dial 9**).

MAIL AND STAMPS

Our Reception is pleased to send your mail daily at 2.30 p.m. If you need stamps, these will be charged on your Hotel bill. For more information contact the Reception (**dial 9**).

MEDICAL ASSISTANCE

The Hotel has contacts for medical assistance 24 hours a day. Being a private service, the amount must be paid directly to the Medical Doctor. If you rather have it charged on your Hotel bill, please request at the Reception. If you need any further medical assistance, our Reception will take care of the required arrangements on your behalf (**dial 9**).

The nearest Pharmacies are:

Farmácia Cordeiro

Av. Combatentes da Grande Guerra
Cascais

Tel.: 21 482 62 00

RECEPTION / CONCIERGE

Farmácia Marginal

Av. Marginal, Cascais

Tel: 21 484 94 40

MESSAGES

The telephones in the room do not have a voice mail function. All the messages will be given by the Reception. Messages are delivered to the Guest along with the room key. If your key is not at the Reception, the messages will be delivered directly in your room or put under your door in case you do not answer the bell.

MUSEUMS AND MONUMENTS

The reception will be very pleased to offer you a detailed guide with all the cultural monuments and museums of the region. In Cascais the most important are:

Museu do Mar - Rei D.Carlos

Tuesday to Friday: 10am to 5pm; Saturday & Sunday: 10am to 1pm & 2pm to 5pm

Jardim da Parada

Rua Júlio Pereira de Melo

Centro Cultural de Cascais

Tuesday to Sunday

From 10am to 6pm

Av. Rei Humberto de Itália

Museu Condes Castro de Guimarães

Tuesday to Sunday:

10am to 1pm & 2pm to 5pm.

Av. Rei Humberto de Itália

Parque Marechal Carmona

NEWSPAPERS & MAGAZINES

Everyday the Hotel receives, in the morning, Portuguese and foreign newspapers that are available at the breakfast room, bar and living room.

For foreign newspapers arriving via airmail, there can be a delay. If you wish to receive a specific newspaper, please contact our Reception (**dial 9**).

PARKING

Parking at the hotel is free. Our staff will be pleased to park your car. Please leave the car keys at the Reception desk. If you need your car ready when you intend to go out, please tell the Reception before leaving the room (**dial 9**).

PAYMENTS

All kinds of Credit Cards are accepted: American Express, Diners Club, Master Card, Eurocard, Visa, Unibanco.

Please feel free to contact the Reception for enquiries regarding your account (**dial 9**).

RELIGIOUS SERVICES

You may attend the following Catholic Religious Services at the "Paróquia de Cascais" Church:

From Monday to Saturday at 10 am and 7.15 pm and on Sundays at 10.00 am, 11.15 am and at 12.30pm.

There are also masses in English at the S. Sebastian's Chapel, at the Museum "Condes Castro de Guimarães" at 6.30pm on Saturdays and at noon on Sundays.

St Paul's Church: Sundays at 9.30am
For any further information, please contact our Reception (**dial 9**).

RENT-A-CAR

For any further information concerning the Rent-a-Car service, please contact the Reception (**dial 9**).

RESTAURANT BOOKING

The Hotel has a panoramic Restaurant with a Mediterranean fusion cuisine. To make a reservation, **please dial 480**. If you wish to know some of the best restaurants in Cascais, Lisbon or surroundings, our Reception will be at your entire disposal (**dial 9**).

ROOM BOOKING

Our Reception is at your entire disposal for any information or assistance you may need on your actual or future bookings (**dial 9**). If you wish to contact our reservations department, **please dial 492**.

ROOM KEYS

Keep your room key with you while you are in the Hotel and please leave it at the Reception if you go out. Please do not forget to hand it to the Reception when doing the check-out.

SAFE DEPOSIT

Every Hotel room has a safe box on the closet with instructions.

According to the Portuguese law, the Hotel shall not be liable for any valuables left either in your room or in the room safe deposit box.

SIGHTSEEING AND EXCURSIONS

Selected Sightseeing and excursions are available with a private chauffeured limousine or by bus. We can also organize customized tours, upon request.

For further information, please contact our Reception (**dial 9**).

SUGGESTIONS / CLAIMS

If you have any suggestions or have anything to claim, please fill out our house questionnaire, which you may find in the desk, or report to our management, through the Reception (**dial 9**). Our Manager will contact you as soon as possible.

TELEPHONE / FAX

If you do not want to be disturbed with telephone calls please let it know in the Reception. If you wish your calls to be announced, please request it in the Reception. If you want to send a Fax or rent a Fax machine, please contact the Reception (**dial 9**).

RECEPTION / CONCIERGE

Internal calls:

Room to Room: please dial the Room number

Reception: **9**

Housekeeper: Please contact the Reception and the Housekeeper will contact you (**dial 9**).

Bar: **478**

Restaurant: **480**

Room Service: **480**

External calls:

National:

Dial "0" to get an outside line and dial the required number. All telephone numbers within Portugal have 9 digits.

International:

Dial "0" to get an outside line and then "00" for international access, followed by the country code and the required number. For further information or any assistance, please call the Reception (**dial 9**).

In the following list you will find some of the most requested international country codes:

Andorra	376
Australia	61
Austria	43
Belgium	32
Brasil	55
Canada	1
Cyprus	357
Czech Republic	420
Croatia	385
Denmark	45

Estonia	372
Finland	358
France	33
Germany	49
Hungary	36
Ireland	28
Italy	39
Japan	81
Latvia	371
Lithuania	370
Luxembourg	352
Malta	356
Monaco	47
Netherlands	31
Poland	48
Portugal	351
Russia	7
Saudi Arabia	966
Slovakia	421
Slovenia	386
South Africa	27
Spain	34
Sweden	46
Switzerland	41
United Kingdom	44
USA	1
Venezuela	58

For further information or any assistance, please call the Reception (**dial 9**).

TELEVISION

The TV-set in your room has a remote control that can be found in the bedside desk.

TRAVEL ARRANGEMENTS

Our Reception can help you in your travel arrangements.

If you need to re-confirm your ticket, our Reception will be happy to help you.

Airport Transfers: If you require airport transfers, please contact the Reception to help you with all the required arrangements. All transfer expenditures can be charged to your room (dial 9).

WAKE-UP CALLS

For wake-up calls please call Reception (dial 9).

WIRELESS

The Hotel has a Wireless Lan System Access, better known as Wireless Broad Band Access. This system is available in the rooms, public areas and in the meeting rooms.

HOUSEKEEPER

The Alhambra Hotel

The rooms are cleaned during the day with a turndown service. In order to provide the best service, we ask you to put the "Do Not Disturb" or "Clean the Room" signs outside of your door.

AIR CONDITIONING / HEATING

Individual thermo control in all bedrooms enables you to regulate your room temperature as you wish.

BABY-CHAIRS

Baby chairs are available from our Housekeeper upon request. Please contact the Reception (**dial 9**).

BABY-COTS

Baby cots are available from our Housekeeper upon request. Please contact the Reception (**dial 9**).

BLANKETS

An extra blanket is available in the wardrobe in your room. Please contact the Reception, if you require any additional ones (**dial 9**).

'DO NOT DISTURB'

If you do not wish to be disturbed by anyone, please put the "Do Not Disturb" sign on the doorknob, outside the door.

If you do not wish to receive any telephone calls, please inform the Reception. Please remember to let the Reception know of your availability to receive phone calls again (**dial 9**).

ELECTRICAL VOLTAGE

The local voltage is 220W. Shaver plugs in some bathrooms are not suitable for any appliances other than a shaver. Misuse can result in fire. You have other plugs in the room. If you need an adaptor, please ask the Reception (**dial 9**).

HAIRDRYER

A hairdryer is provided in all rooms, you may find it, in your wardrobe.

IRON AND IRONING BOARD

For security reasons, irons and iron boards are not allowed in the rooms. This service can be required to the Hotel laundry service. More information on "Laundry".

LAUNDRY

Laundry and dry cleaning services are available in the hotel. You may find the specific laundry bags in the wardrobe. Please fill in the form indicating the services you wish. In order to have your clothes ready on the same day around 6 pm., please request the service until 10 am and the clothes will be ready after 6 pm the same day.

Please communicate it to the Reception (**dial 9**). Dry cleaning will be delivered within 24 hours.

HOUSEKEEPER

MINI-BAR

Each room has a Mini-Bar with a variety of drinks, such as water and liqueurs.

'NON SMOKING' ROOMS

All rooms are "non smoking".

PILLOWS

If you wish to ask for additional pillows, please contact our Housekeeper through the Reception (**dial 9**).

We have available:

Feather Pillows

Anti-Allergic Pillows

SHOE-SHINE SERVICE

Should you wish to have your shoes shined, please contact our Housekeeper through the Reception (**dial 9**).

TOWELS

Should you wish any additional towels, please contact our Housekeeper through the Reception (**dial 9**).



THE HOTEL ALBATROZ FACILITIES

The Albatroz Hotel

THE HOTEL ALBATROZ FACILITIES

BAR

With its unique and exclusive environment, the Bar/Terrace is the perfect place to have a drink, relax and appreciate the panoramic ocean view.

It has a wide selection of drinks available everyday from 11am to 1am. For any information, **please dial 478**.

BUSINESS CENTER / WIFI

The Business Centre is located in the entrance of the Hotel on the right side of the corridor. There is one PC and printer available 24 hours a day.

The Hotel has a WIFI System. The system is available in the guest rooms, public areas and in the meeting rooms.

For any further questions, please contact the Reception (**dial 9**).

EVENTS / SPECIAL OFFERS

If you are looking for different and unique motivational moments for your events, such as cooking classes or wine tasting, please contact our Events Organiser through the Reception (**dial 9**).

MEETING ROOMS

The Hotel has seven meeting rooms with "natural" day light and with different capacities, either for meetings or banqueting. For any further information please contact the Reception (**dial 9**).

RESTAURANT

Our Panoramic Restaurant offers a refined choice of Portuguese and Fusion Mediterranean dishes. Some vegetarian suggestions and options for children are also available.

Opening Hours:

Breakfast: from 7am to 10am;

Lunch: from 12.30am to 3pm;

Dinner: from 7pm to 11.30pm.

For any further information, **please dial 480** or contact the Reception (**dial 9**).

ROOM-SERVICE

For Room-Service, please find the choice of Menus in your room according to the different schedules listed. Service is available 24 hours a day. **Please dial 480**.

SWIMMING POOL

There is one outdoor swimming pool in the Hotel. It is open all year and is heated. An adult must always supervise the children. Fresh towels are available in the pool area.

In consideration to all guests, please do not reserve sun loungers in the swimming pool area. Unattended towels and personal belongings will be removed after 1 hour.

Thank you for your understanding.

The Hotel cannot be responsible for any accident occurring in these areas.

SPORTS

The Alhambra Hotel

BICYCLE RENTAL

Enjoy the views and the landscape while riding a bicycle. Just a few minutes away from the Hotel you will find a bicycle path that goes from the Cascais Marine to the Guincho beach.

For any further information please contact the Reception by **dialling 9**.

GOLF

The Hotel Albatroz offers discounted rates for our clients on a selection of golf courses within the region. We strongly advise you to book your starting times in advance.

Please contact the Reception for the booking service (**dial 9**).

HORSE RIDING

If you like to ride you can do so. You may rent a horse, have lessons with experienced instructors or simply ride on the countryside.

In order to booking, please call the Reception (**dial 9**).

TENNIS

Within a short distance from the Hotel you can find several clubs with tennis courts.

Please call the Reception for further information or bookings (**dial 9**).

YACHTING / SAILING

Sailing the Portuguese coast is the best way to get to know the breathtaking landscape of the western-most coast of Europe. There are several options available.

Please call the Reception for any further information (**dial 9**).

FIRE AND EMERGENCY PROCEDURES

The Alhambra Hotel

FIRE AND EMERGENCY PROCEDURES

FIRE AND EMERGENCY PROCEDURES

Upon its opening, the Hotel Albatroz was inspected and approved by the National Service of Fireman.

In your room, hang on the door, you may find a picture with some information that we strongly advise you to see and memorize the location of the emergency exits and fire extinguishers.

You can find fire extinguishers in the Hotel corridors. There are smoke detectors in all the rooms. These will ring in case of extreme smoke.

IF YOU SEE FIRE:

- Stay calm.
- Dial 9 to contact the Reception from any internal telephone or go to the Reception.
- Do not try to fight any fires. Raise the alarm and leave the area immediately.
- Do not try to take your luggage with you.

FOR YOUR OWN SAFETY AND THE SAFETY OF OTHERS:

Remove appliance plugs from electrical sockets when not being used and report any electrical problems to the Housekeeper or to the Reception (dial 9).

A piece of the
Albatroz Collection

